«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач СПб ГБУЗ
Психоневрологический диспансер №8

_____ Л.В. Луговская.

ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР №8»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 22.12.2020) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 08.12.2020) «О защите прав потребителей»,
- Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг…»,
- Законом Санкт-Петербурга «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге».

1.2. Платные медицинские услуги — это медицинские услуги, которые оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Платные медицинские услуги представляют собой дополнение к законодательно гарантированному объему бесплатной медицинской помощи гражданам в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и утверждаемых на ее основе соответствующих территориальных программ в субъектах РФ. В соответствии с данными программами гражданам РФ бесплатно предоставляется скорая медицинская помощь, амбулаторно-поликлиническая и стационарная помощь (при острых заболеваниях, отравлениях, травмах и т.п.). При заключении договора исполнитель медицинских услуг должен представить потребителю информацию о возможности получения соответствующих видов бесплатной медицинской помощи.

1.5. Настоящие Правила распространяются на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия гражданина.

1.7. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:
2.1.1. иные условия, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами и (или) целевыми программами;
2.1.2. оказание медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
2.1.3. гражданство иностранных государств, лицо без гражданства (за исключением застрахованных по ОМС), а также граждане РФ, не проживающие постоянно на ее территории и не являющиеся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
2.1.4. самостоятельное обращение за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ.
2.2. СПб ГБУЗ «ПНД № 8» (далее — Исполнитель) оказывает платные медицинские услуги, соответствующие профилю медицинского учреждения и подтвержденные лицензиями, в строгом соответствии с требованиями Порядков на основе клинических рекомендаций и с учетом Стандартов медицинской помощи:

2.2.1. диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения лечащего врача в медицинской карте;

2.2.2. психиатрическое освидетельствование в порядке личной инициативы граждан;

2.2.3. психотерапевтическая и психологическая помощь, оказываемая медицинским учреждением (за исключением услуг, предоставляемых по медицинским показаниям).

2.3. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи.
2.4. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует утвержденной Номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8–10 Закона РФ «О защите прав потребителей».
3.2. Исполнитель обязан в наглядной форме (на сайте учреждения, стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан достоверной информацией:

- о режиме работы учреждения;
- о телефонах администрации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях ее получения;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости и условий предоставления;
- о данных документа о внесении сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ;
- о лицензии (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг), адрес и телефон лицензирующего органа);

- о медицинских работниках, предоставляющих платные услуги, об уровне их образования и квалификации.

3.3. Исполнитель обязан обеспечивать соответствие предоставляемых услуг требованиям Порядков на основе клинических рекомендаций и с учетом Стандартов, а также требованиям к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.
3.4. Исполнитель имеет в наличии все необходимые документы (лицензии), дающие право на оказание платной психиатрической помощи.
3.5. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
3.6. Договор должен содержать конкретные условия оказания услуг, доведенные до сведения граждан в доступной, понятной форме.

4. Порядок и условия заключения договора

4.1. Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах.
4.2. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе (наименование, адрес, ОГРН);
- сведения о лицензии (номер, срок действия, орган, выдавший лицензию, перечень работ/услуг);
- сведения о потребителе (ФИО, адрес, телефон, данные документа, удостоверяющего личность); при анонимном обслуживании — со слов потребителя;
- перечень платных медицинских услуг;
- стоимость, сроки и порядок оплаты;
- условия и сроки предоставления услуг;
- ответственность сторон;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия по соглашению сторон.

4.3. В случае ненадлежащего оказания услуги заказчик вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- уменьшения стоимости;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков;
- отказа от договора и возмещения убытков, если недостатки не устранены в срок;
- отказа от договора при существенных недостатках.

4.4. По требованию потребителя может быть составлена смета (неотъемлемая часть договора).
4.5. Исполнитель не вправе без согласия потребителя предоставлять дополнительные платные услуги.
4.6. При возникновении угрозы жизни потребителя (экстренные показания) услуги оказываются бесплатно.
4.7. При заключении договора потребителю по его требованию предоставляется информация о порядке оказания помощи, о конкретном медработнике, о возможных рисках и ожидаемых результатах.
4.8. До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя, что несоблюдение рекомендаций медработника может снизить качество услуги, повлиять на сроки или состояние здоровья.
4.9. При отказе потребителя от услуг после заключения договора он оплачивает фактически понесенные исполнителем расходы.
4.10. Потребитель обязан оплатить услугу в порядке и сроки, установленные договором.
4.11. Потребителю выдается документ, подтверждающий оплату (кассовый чек).
4.12. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с главой III Закона «О защите прав потребителей».

4.13. После исполнения договора исполнитель выдает потребителю или его законному представителю по его запросу медицинские документы, отражающие состояние здоровья после получения платных услуг (результаты обследования, диагноз, методы лечения, использованные лекарства и изделия). Выдача медицинских заключений происходит в соответствии с порядком, утвержденным Приказ Минздрава РФ от 14.09.2020 N 972Н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений"

5. Особенности оказания услуг при заключении договора дистанционным способом

5.1. Договор может быть заключен через интернет на основании ознакомления потребителя с описанием услуги.
5.2. При дистанционном заключении потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться с информацией об исполнителе (наименование, регистрация, режим работы, ИНН), об услуге, о лицензии, об адресе электронной почты и телефонах. Эта информация размещается на сайте исполнителя.
5.3. Договор считается заключенным с момента оформления заявки (акцепта) и внесения частичной или полной оплаты.
5.4. С момента получения акцепта и оплаты условия договора не могут быть изменены исполнителем в ущерб правам потребителя.
5.5. Исполнитель предоставляет подтверждение заключения договора с номером или иным идентификатором.
5.6. Идентификация потребителя может осуществляться, в том числе, через ЕСИА (при необходимости) или с использованием электронно-цифровой подписи.
5.7. Потребитель обязан оплатить услугу в порядке и сроки по договору.
5.8. Отказ от договора может быть совершен тем же способом, что и заключение.
5.9. Претензия может быть направлена в любой форме и любым способом; исполнитель обязан обеспечить ее прием дистанционно.
5.10. Возврат денег при дистанционном способе — по главе III Закона «О защите прав потребителей».
5.11. Оплата на счет третьего лица, указанного исполнителем, не освобождает исполнителя от обязанности вернуть деньги при отказе от договора или при некачественном оказании услуги.

6. Организация предоставления платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер №8»

6.1. Предоставление платных медицинских услуг регламентируется действующим законодательством и настоящими Правилами.
6.2. При оказании платных услуг заполняется медицинская документация. В медицинской карте делается запись об оказании услуги.
6.3. Приказом главного врача утверждаются лица, ответственные за организацию оказания платных услуг и за соблюдение настоящих Правил.
6.4. Платные услуги оказываются специалистами во внерабочее время (по графику, не совпадающему с основным видом деятельности). При производственной необходимости врач, оказывающий платную услугу, может обратиться за содействием к врачам, ведущим основной прием, если это не ухудшает условия оказания ими бесплатной помощи.
6.5. В состав коллективов для оказания платных услуг могут включаться на договорной основе специалисты-консультанты из других ЛПУ, НИИ и вузов по согласованию с главным врачом учреждения.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Исполнитель ведет бухгалтерский учет и отчетность по платным услугам в соответствии с Приказом Минфина РФ от 16.12.2010 № 174н.
7.2. Средства, полученные по безналичному расчету, и наличные денежные средства поступают на счет Комитета финансов и отражаются на лицевом счете учреждения в Управлении Федерального казначейства.
7.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета по платным услугам и соблюдение законодательства является главный врач Исполнителя.
7.4. Ответственным за ведение учета и своевременное предоставление полной и достоверной отчетности по платным услугам является главный бухгалтер Исполнителя.

8. Цены на платные медицинские услуги

8.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с их предоставлением.
8.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские услуги (фиксированные цены, предельные цены, надбавки и т. д.) применяется при наличии соответствующих нормативно-правовых актов.
8.3. Цены формируются в порядке, предусмотренном Распоряжением Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга от 23.04.2019 № 219-р.
8.4. Цены формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения).
8.5. Льготы по платным медицинским услугам не предусмотрены. Вышестоящие органы не вправе требовать предоставления льгот.
8.6. Учреждение не вправе продавать услуги ниже себестоимости, за исключением случаев уменьшения цены по решению суда.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

9.1. Источниками финансирования при оказании платных услуг являются:
- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законом источники.

9.2. Средства, поступившие за платные услуги, распределяются и используются Исполнителем согласно плану финансово-хозяйственной деятельности на текущий год, утвержденному Главным распорядителем бюджетных средств администрации Петроградского района Санкт-Петербурга. Вышестоящие органы не вправе ограничивать направление использования этих средств, кроме запрета на цели, не предусмотренные законодательством.
9.3. Размер материального поощрения руководителя Исполнителя за организацию и развитие платных услуг устанавливается Главным распорядителем бюджетных средств администрации Петроградского района Санкт-Петербурга.
9.4. Оплата труда работников, участвующих в оказании платных услуг, распределяется согласно «Положению о распределении денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг», утвержденному приказом главного врача Исполнителя.
9.5. Основанием для оплаты труда служат документы, подтверждающие объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, и платежные ведомости, утвержденные руководителем Исполнителя.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность по законодательству РФ.
10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате некачественной платной услуги, возмещается исполнителем.
10.3. В целях защиты прав потребителя медицинская организация предоставляет в контрольные (надзорные) органы по их требованию запрашиваемую информацию об оказанных платных услугах.
10.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется:

- Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (в части государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности);
- Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (в части защиты прав потребителей).